

BETEGJOGI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ, ADATVAGYON LELTÁR

Tartalomjegyzék

1	ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, A SZOLGÁLTATÓ	2
1.1	Az adatkezelő személye és tevékenysége	2
1.2	Meghatározások	2
1.3	A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése	2
1.4	Irányadó jogszabályok	2
1.5	Tájékoztatás az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térről	3
2	BETEGJOGI TÁJÉKOZTATÓ	4
2.1.1	Az egészségügyi ellátáshoz való jog	4
2.1.2	Az önrendelkezés joga	4
2.1.3	Az egészségügyi ellátás visszautasításának joga	4
2.1.4	Az emberi méltósághoz való jog	4
2.1.5	A kapcsolattartás joga	4
2.1.6	A tájékoztatáshoz való jog	4
2.1.7	Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga	4
2.1.8	Orvosi titoktartáshoz való jog	5
2.1.9	Titoktartási kötelezettség	5
2.1.10	Orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga	5
3	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ	5
3.1	A Tájékoztató hatálya, az érintett	5
4	AZ ADATKEZELÉS ELVEI, CÉLJA, JOGALAPJA	6
4.1	Az adatkezelés elvei	6
4.2	Az adatkezelés céljai	6
4.3	Az adatkezelés lehetséges jogalapjai	6
5	AZ EGYES ADATKEZELÉSEK	7
6	EGYÉB, AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK	8
6.1	Adattovábbítás	8
6.2	Adatfeldolgozás	9
6.3	Adatbiztonság, hozzáférés az adatokhoz	9
6.4	Az adatkezelés időtartama	11
6.5	Adatvédelmi incidensek kezelése	11
7	AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK	11
7.1	Az érintettek jogai	11
7.2	Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése	12
7.3	Jogorvoslat	12

1 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, A SZOLGÁLTATÓ

1.1 Az adatkezelő személye és tevékenysége

A jelen Tájékoztatóban (továbbiakban: **Tájékoztató**) meghatározott adatkezelések tekintetében az adatkezelő a Regia Med Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8000 Székesfehérvár, Bregyó köz 5.; cégjegyzékszám: 07 09 028908; adószám: 26318417-1-07; képviseli: Dr. Sumbzky Tamara Ilona ügyvezető), a továbbiakban: **Szolgáltató**, vagy **Adatkezelő**).

A Szolgáltató az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény (Eütv.) 3. § f) pontja szerinti egészségügyi szolgáltatónak minősül, amely okán vonatkoznak rá és munkavállalóira, illetve közreműködőire az egészségügyi szolgáltatási szektorra vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési szabályok. Különös jelentőséggel bír ennek kapcsán, hogy a Szolgáltató és munkavállalói tevékenységük ellátása során nagyszámú különleges adatot kezelnek, amelyek kezelése a GDPR 9. cikke (1) bekezdése, mint főszabály szerint tilos, csak a jogszabályokban meghatározott esetekben, az érintettek jogainak megfelelő védelmét biztosítva lehetséges.

1.2 Meghatározások:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;

azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

1.3 A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése

(1) A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos.

(2) Az (1) bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha:

az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az (1) bekezdésben említett tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával;

az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, továbbá a (3) bekezdésben említett feltételekre és garanciákra figyelemmel;

(3) Az (1) bekezdésben említett személyes adatokat abban az esetben lehet az előző bekezdésben említett célokból kezelni, ha ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.

1.4 Irányadó jogszabályok

A Szolgáltató Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, ezért a tevékenységét az Európai Unió és a magyar jogszabályok hatálya alatt végzi. Az adatkezeléseire elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete vonatkozik (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről; a továbbiakban: GDPR), az Infotv.-ben, továbbá az Eütv.-ben és az Eüaktv.-ben előírt részletszabályokkal.

További, irányadó jogszabályok:

- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény (Eütv.)

- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüaktv.)
- az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)

A jogszabályok hatályos szövege elérhető a <http://net.jogtar.hu/> címen is.

A GDPR szövege elérhető a <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX:32016R0679> honlapon

1.5 Tájékoztatás az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térről

Felhívjuk tisztelt betegeink figyelmét, hogy 2020. január 1-ig minden nem közfinanszírozott szolgáltatást nyújtó orvosi szolgáltatási típuskóddal és működési engedéllyel rendelkező egészségügyi szolgáltatónak – így a Szolgáltatónak is – el kell végeznie a csatlakozással kapcsolatos teendőit és legkésőbb 2020. június 1-től meg kell kezdeniük az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (a továbbiakban: EESZT) történő adatszolgáltatást.

Az EESZT az alábbi hivatkozáson érhető el, Ügyfélkapu szükséges a használatához:

<https://www.eeszt.gov.hu/hu/nyito-oldal>

Az EESZT egy európai uniós forrásból létrehozott egységes informatikai környezet, ami az egészségügyi ágazat hatékony és biztonságos információáramlását valósítja meg. Az EESZT önállóan és az egészségügyi ellátóhálózat informatikai rendszereihez csatlakozva tölti be központi szerepét.

Az EESZT-ben megtalálhatók a digitális egészségügyi dokumentumai, melyek az EESZT-hez történő csatlakozást követően készültek Önről az intézményekben. Az egészségügyi ellátásai során keletkezett leletei, ambuláns lapjai, zárójelentései megtekinthetők és bármikor letölthetőek. Lekérdezheti továbbá a felírt elektronikus receptjeit is. Az eseménykatalógusában minden olyan esemény megjelenik, amikor Ön egészségügyi ellátást vett igénybe járóbeteg és fekvőbeteg szakellátó intézményekben vagy a háziorvosi szolgálatoknál. Az adatokat ezek az intézmények töltik fel, melynek segítségével Ön és kezelőorvosa is pontosan tudja, akár évek múltával is, mikor, hol, milyen vizsgálaton vett részt, és ki volt akkor a kezelőorvosa.

Az EESZT emellett lehetővé teszi, hogy az érintettek átláthassák és felügyeljék az egészségügyi adataik EESZT rendszeren belüli kezelését.

<https://www.eeszt.gov.hu/hu/help/onrendelkezes>

Önrendelkezéssel az EESZT személyre szabható:

- az egészségügyi adatait és dokumentumait csak a háziorvosa és a kezelőorvosa láthatja,
- a gyógyszerészek kizárólag a recept adatokat kérdezhetik le,
- beállíthatja, hogy milyen EESZT esemény kapcsán kér e-mail értesítést a rendszertől,
- folyamatosan nyomon követheti, ki kért hozzáférést az Ön adataihoz,
- lehetősége van, hogy az EESZT által kezelt egészségügyi adatainak láthatóságához hozzáférési korlátozásokat állítson be.

Az egészségügyi adatokra vonatkozó önrendelkezés állampolgári jog és felelősség. A személyes adatok védelme érdekében a rendszer lehetőséget biztosít minden állampolgárnak, hogy az EESZT-be bekerülő adatainak hozzáférést szabályozza. A digitális önrendelkezés lehetőségét az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései teszik lehetővé.

Az, hogy kezelőorvosa(i) mely egészségügyi adatait tekinthetik meg, attól függ, hogy önrendelkezése során kinek, mit engedélyezett vagy ellenkező esetben mit korlátozott. Így kiemelten fontos, hogy körültekintően és felelősen hozzon tehát döntést a beállítások során.

A Szolgáltató vonatkozásában az alábbiakban tájékoztatjuk a betegjogokról, továbbá az adatkezelési folyamatokkal és azokkal összefüggő jogokról.

2 BETEGJOGI TÁJÉKOZTATÓ

Az Eütv. értelmében az egészségügyi szolgáltató **köteles a beteget - egészségi állapotától függően - a felvételekor, illetőleg az ellátás előtt tájékoztatni a betegjogokról, azok érvényesítésének lehetőségeiről, illetve a gyógyintézet házirendjéről. Ezek az alábbiak:**

2.1.1 Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalomának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.

Minden betegnek joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

2.1.2 Az önrendelkezés joga

A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható. Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Az Eütv.-ben foglalt kivételektől eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megítélésétől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

2.1.3 Az egészségügyi ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget – az Eütv.-ben foglalt kivételektől eltekintve – megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

2.1.4 Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.

A betegnek – az Eütv. eltérő rendelkezésének hiányában – kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetőek el.

Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig – törvényben meghatározott – mértékben és módon korlátozható.

2.1.5 A kapcsolattartás joga

A beteg ezen jogát betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja.

2.1.6 A tájékoztatáshoz való jog

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra.

A betegnek joga van arra, hogy részletes tájékoztatást kapjon

- egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
- a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,
- a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- a további ellátásokról, valamint
- a javasolt életmódról.

A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre.

2.1.7 Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult

- a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni,
- a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni,
- az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni,
- egészségügyi adatairól - saját költségére - összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kapni.

A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más Szolgáltató a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

2.1.8 Orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

2.1.9 Titoktartási kötelezettség

Az egészségügyi dolgozót, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló más személyt minden, a beteg egészségi állapotával kapcsolatos, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adat és egyéb tény vonatkozásában, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terhel, függetlenül attól, hogy az adatokat közvetlenül a betegtől, vizsgálata vagy gyógykezelése során, illetve közvetetten az egészségügyi dokumentációból vagy bármely más módon ismerte meg.

2.1.10 Orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál panaszt tenni.

Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül írásban tájékoztatni.

A panasz kivizsgálásának részletes szabályait az egészségügyi szolgáltató belső szabályzatban rögzíti. A panaszokat nyilván kell tartani és a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat 5 évig meg kell őrizni.

Amennyiben bármilyen panasza lenne a Szolgáltatóval kapcsolatban, az alábbi helyekre fordulhat:

- a Szolgáltató ügyvezetőjéhez
- a területileg illetékes betegjogi képviselőhöz:
Megléczné Ocsenás Mária
+36 20 4899 658
maria.ocsenas@ijb.emmi.gov.hu

3 ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

3.1 A Tájékoztató hatálya, az érintett

Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed a Szolgáltató GDPR, valamint az egészségügyi tárgyú törvények hatálya alá tartozó adatkezeléseire.

A GDPR alapján személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ: **azonosítható** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Mindezek alapján jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatokra, amelyek nem természetes személyekre vonatkoznak (például cégszolgálatok), vagy amelyek nem hozhatók kapcsolatba természetes személyekkel (például statisztikai adatok, azon adatok, amelyek anonimizáltak).

A jelen tájékoztató tartalmazza az Adatkezelőnél a foglalkoztatással összefüggésben kezelt valamennyi adatkezelési tevékenységet és a kezelt adatok körét, így a GDPR 30. cikke szerinti adatkezelési tevékenységek nyilvántartását (adatvagyon leltárat) is magában foglalja.

4 AZ ADATKEZELÉS ELVEI, CÉLJA, JOGALAPJA

4.1 Az adatkezelés elvei

A Szolgáltató az adatokat jogszerűen, tisztességesen, és az érintett számára átlátható módon kezeli. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek. A Szolgáltató biztosítja az érintett jogainak érvényesülését, és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában jogszerű legyen.

4.2 Az adatkezelés céljai

„Az egyes adatkezelések” fejezetben kerülnek meghatározásra, adatkezelésenként elkülönítve.

4.3 Az adatkezelés lehetséges jogalapjai

Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató több célból is kezel személyes adatot, az adatkezelés jogalapja is többféle lehet. A főbb jogalapok az alábbiak, az egyes adatkezelésekhez kapcsolódó konkrét jogalapok „Az egyes adatkezelések” fejezetben szerepelnek.

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

Az adatkezelés jogalapja egyes esetekben az érintett hozzájárulása. A folyamat tipikus kezdete, hogy az érintett a Szolgáltatóval kapcsolatba lép, és kezdeményezi a szakorvosi ellátás igénybevételét, például elindítja az időpontfoglalási folyamatot. A Szolgáltató az érintettet minden esetben előzetesen, írásban tájékoztatja az adatkezelésről. A hozzájárulás minden esetben önkéntes, azonban a hozzájárulás elmaradása eredményezheti azt, hogy az érintett és a Szolgáltató között jogviszony nem jön létre, adatkezelés nem valósul meg, szolgáltatások igénybevételére az érintett részéről nem kerül sor.

Új munkavállalók kiválasztása esetén az érintett a hozzájárulását a kiválasztási folyamatban történő adatkezeléshez azzal adja meg, hogy a Munkáltatóval kapcsolatba lép, és kezdeményezi a jogviszony létrehozását, például elindítja a kiválasztási folyamatot. A hozzájárulás minden esetben önkéntes, azonban a hozzájárulás elmaradása eredményezheti azt, hogy az érintett és a Munkáltató között a jogviszony nem jön létre. A Munkáltató az érintettet minden esetben tájékoztatja az adatkezelésről.

A Szolgáltató és az érintett között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

Amennyiben az érintett a Szolgáltatóval szerződést köt, a szerződésben és a kapcsolódó nyomtatványokon megadja azon adatait, amelyek szükségesek a szerződés teljesítéséhez. Ekkor az adatkezelés a szerződés teljesítése és az érintett által kezdeményezett lépések megtétele érdekében történik, a GDPR hivatkozott pontja alapján.

Amennyiben az érintett valamely, a Szolgáltató által kért, vagy szerződésben megjelölt adat kezeléséhez nem járul hozzá, jogában áll az adat megadását megtagadni. Amennyiben az adat kezelése jogszabály alapján kötelező, vagy az adat hiányában a szerződés nem teljesíthető, az adat megadásának hiányában a szerződés nem jön létre.

Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)

Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése. A főbb, adatkezelést is előíró jogszabályok az „Irányadó jogszabályok” pontban meghatározottak.

Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

Amennyiben az adatkezelés szükséges az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez, az adatot a Szolgáltató felhasználja ezen érdek érvényesítése céljából. A jelen bekezdés szerinti adatkezelés kivételes, arra csak egyedi elbírálás (ún. érdekmérlegelési teszt) alapján kerül sor, a jelen Tájékoztatóban meghatározott esetekben.

5 AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

Az adatkezelés rövid leírása	A kezelt adatok köre, kategóriája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az egyes adatkategóriák megőrzési/törlési idejére meghatározott jogszabályi határidők.	Az érintettek kategóriái
<p>Egészségügyi szolgáltatás nyújtása, az erre irányuló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, továbbá kapcsolattartás.</p> <p>Amennyiben az érintett adatszolgáltatása nem teljeskörű, úgy – mivel az az adatszolgáltatás az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához, a szerződés teljesítéséhez szükséges – az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem, vagy nem megfelelően nyújtható szolgáltatás.</p>	<p>A Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli: Személyazonosító adatok (például: név, születési idő, anyja neve, kiskorú esetén törvényes képviselő neve),</p> <p>Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, email cím),</p> <p>Egészségügyi ellátással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok és dokumentáció, kórelőzmények, továbbá TAJ azonosító.</p> <p>A fenti személyes adatokat Ön, mint érintett személy adja meg a Szolgáltatónak az egészségügyi szolgáltatással összefüggésben.</p>	<p>Az érintettek részére időpontfoglalást követően egészségügyi szolgáltatás nyújtása a Szolgáltató által nyújtott szakrendelések keretében.</p>	<p>Az érintett kifejezett, előzetes hozzájárulásával megadott egészségügyi adatok és az adatkezelésre adott felhatalmazás alapján egészségügyi szolgáltatás nyújtása.</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont</p>	<p>Ezek hiányában az az idő, amíg az adatokra mindenképpen szüksége van a Szolgáltatónak az adatkezelési cél eléréséhez.</p> <p>A Szolgáltató az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. A képkeltő diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig kezeli, őrzi. E határidők elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül.</p>	<p>egészségügyi szolgáltatást igénybe venni kívánó személyek (érintettek, betegek)</p>
<p>Kiválasztáshoz kapcsolódó adatkezelés (leendő munkavállalók esetén):</p> <p>A Szolgáltató folyamatosan választ ki új munkatársakat a betöltendő munkakörökre.</p> <p>Ennek során a Szolgáltató meghatározza az alkalmasság feltételeit és a betöltendő munkakör főbb paramétereit. A Szolgáltató a beérkezett jelentkezéseket (önéletrajzokat és egyéb, a jelentkező által megadott adatokat) kezeli, és ez alapján választja ki azt a személyt, akivel jogviszonyt létesít. A</p>	<p>A kezelt adatok az érintett által megadott adatok, így a név, kapcsolattartáshoz szükséges adatok (telefonszám, e-mail cím, lakcím), önéletrajz, képzettségre, végzettségre, korábbi munkatapasztalatra</p>	<p>Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás-</p> <p>Az érintett munkaviszony szempontjából releváns adatainak, körülményeinek (például</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont</p>	<p>Amennyiben a jogviszony létrejön, az adatokat a Szolgáltató kezeli a jogviszony fennállása alatt és az azt követő öt évig. Az időtartamot az indokolja, hogy a jogviszony megszűnését követően igények érvényesítésre sor</p>	<p>egyres munkakörökre pályázók</p>

<p>kiválasztás során személyes interjúra is sor kerülhet.</p>	<p>vonatkozó adatok.</p>	<p>végzettség, készségek) feltárása.</p> <p>Az érintett alkalmasságának vizsgálata.</p> <p>Jogviszony létesítése, a jogviszonyt létrehozó szerződés elkészítése, aláírása.</p>		<p>kerülhet.</p> <p>Amennyiben az érintett és a Szolgáltató között a jogviszony nem jön létre, és nyilvánvaló, hogy a jogviszony létesítésére a jövőben sem kerülhet sor, az adatokat a Szolgáltató haladéktalanul törli.</p> <p>Amennyiben az érintett és a Szolgáltató között a jogviszony nem jön létre, de nem zárható ki, hogy a jogviszony létesítésére a jövőben sor kerüljön, erről az érintettet a Szolgáltató tájékoztatja. Amennyiben az érintett nem kéri az adatai törlését, az adatokat a Szolgáltató legfeljebb egy évig kezeli.</p>	
<p>Szerződésekhez kapcsolódó adatkezelés</p> <p>Amennyiben a Szolgáltató más féllel (felekkel) szerződést köt, a szerződésben, vagy a szerződéshez kapcsolódó, a szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumokban szerepelnek a másik fél képviselőjének, kapcsolattartójának adatai, továbbá azon személyek adatai, akik a másik fél érdekkörében eljárnak, a szerződés teljesítésében részt vesznek. Az adatokat Szolgáltató a szerződés teljesítése során, a szerződés teljesítése érdekében kezeli.</p>	<p>A szerződésben szereplő adatok, az adott szerződéstől függően: az érintett neve, elérhetősége, titulusa, a szerződés teljesítése során betöltött szerepe.</p>	<p>Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.</p> <p>A Szolgáltató által kötött, vagy megkötni tervezett szerződések előkészítése, megkötése, teljesítése.</p> <p>Jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltató mint adatkezelő jogos érdekének (szerződés teljesítése) érvényesítése.</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont</p>	<p>Az adatokat a Szolgáltató a szerződésben kezeli mindaddig, amíg az adott szerződés alapján igény érvényesíthető (általában a szerződés megszűnését követő öt év).</p>	<p>munkavállalók, üzleti partnerek</p>

6 EGYÉB, AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

6.1 Adattovábbítás

A Szolgáltató személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad. Az adattovábbítás kötelező, ha az rendőrség, hatóság, végrehajtó jogszabály alapján kiadott, az irányadó jogszabályoknak megfelelő megkeresése alapján történik.

Az érintett adatai az alábbi partnerek részére kerülnek továbbításra:

Profix Computer Kft. (székhely: 1124 Budapest, Sasfiók u. 4., cégjegyzékszám:01 09 063729)

A Profix Computer Kft. a MedMax szoftvert biztosítja, amelyben rendelés során a kezelés adatait (anamnézis, diagnózis, státusz, stb.) a felhasználó orvos rögzíti, a beteg számára receptet, illetve megfelelő sablon alapján diagnózist nyomtat. A korábbi kezelése során keletkezett dokumentumok között a felhasználó orvos kereshet, a kórképet megtekintheti, továbbá opcionálisan egyéb dokumentumokat (máshonnan származó diagnózist, leletet, stb.) tölthet fel. Egy szakrendelésen belül dolgozó szakorvosok közös adatbázisban dolgoznak, ami azt jelenti, hogy adott szakrendelésen belül megjelent összes beteg adatait és kórlapját megtekinthetik.

Help-MR Kft. (székhely: 8000 Székesfehérvár, Zsolnai út 31., cégjegyzékszám:07 09 020706)

A beteggel egyeztetve, meghatározott diagnosztikai vizsgálatok elvégzéséhez szükséges adatok (elsősorban a kapcsolattartást elősegítendő adatok) kerülnek továbbításra.

Egészségpénztárak

A beteg kérésére számla kerül kiállításra az egészségpénztár részére, amely egészségügyi adatokat nem, csak a beteg azonosításához szükséges adatokat és a szolgáltatási számot (SZJ) tartalmazza.

Az Eütv. szerinti kötelező adattovábbítás

A betegellátó (jelen esetben a Szolgáltató) haladéktalanul továbbítja az egészségügyi államigazgatási szervnek az adatfelvétel során tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatot, ha olyan betegséget észlel, amely az Eütv. mellékletében szerepel (különösen súlyos fertőző betegségek).

6.2 Adatfeldolgozás

A Szolgáltató a tevékenységük ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, az adatkezelés során a Szolgáltatóval kötött írásbeli szerződés alapján, a szerződésben meghatározottak és a Szolgáltató utasítása szerint, a Szolgáltató nevében járnak el. A Szolgáltató ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak a Szolgáltató hozzájárulásával jogosultak. A Szolgáltató adatfeldolgozóként igénybe veszi:

Fejér Megyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház (székhely: 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3.)

A beteggel egyeztetve, meghatározott diagnosztikai vizsgálatok (különösen: 29000 OEO kódú szövettani vizsgálat szokásos feldolgozási módszerrel, 29050 OENO kódú immunhisztokémiai vizsgálat) elvégzéséhez szükséges egészségügyi adatokat ad át a Szolgáltató a Kórház részére akként, hogy a szövettani vizsgálatok anyagai és dokumentumai szállítását a PANDORA MED Kft. végzi.

SynLab Kft. (székhely: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7., cégjegyzékszám:01 09 923956)

A beteggel egyeztetve, meghatározott laboratóriumi vizsgálatok elvégzéséhez szükséges adatokat ad át a Szolgáltató.

Printer Service Kft. (székhely: 8000 Székesfehérvár, Rozmaring utca 9., cégjegyzékszám: 07 09 007144)

Informatikai szolgáltatások nyújtása.

dr. Ujjné Blesz Magdolna egyéni vállalkozó (8000 Székesfehérvár, Zichy liget 8. földszint 3. ajtó, azonosító:797020147)

Könyvelési szolgáltatás nyújtása.

6.3 Adatbiztonság, hozzáférés az adatokhoz

A Szolgáltató különösen a GDPR 32. cikkére tekintettel gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják. A Szolgáltató az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb a Szolgáltató érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van, és csak olyan adatok megismerése legyen lehetséges, amelyek szükségesek az adott személy munkakörének ellátáshoz. Az adatok bizalmas kezelése valamennyi munkavállaló számára munkaköri köteleesség.

A Szolgáltató az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében az alábbi konkrét intézkedéseket teszi:

- A MedMax program esetében: hozzáférés csak egyedi felhasználónév és jelszó használatával lehetséges. Jogosultsági szintek: rendszeradmin, recepció, orvos. A programon belül állítható az egyes szerepkörökhöz tartozó jogosultság, melyet a rendszeradmin állíthat be. Ezen felül napi mentések történnek központi számítógépre, továbbá off-line mentések külső adattárolón heti rendszerességgel, biztonságos helyen tárolva. A mentésekből nem lehetséges a törlés, a vonatkozó egészségügyi jogszabályi kötelezettségek miatt.
- Az egyes munkaadásokhoz való hozzáférés az adott rendelőhöz, recepcióhoz tartozó felhasználói fiókkal történik.
- A jelszavak készítésénél törekedni kell arra, hogy ne legyen könnyen kitalálható, minimum 6 karakter legyen, továbbá rendszeresen meg kell változtatni.
- A munkavállalók adatait a Szolgáltató helyi számítógépen, rejtett tárterületen, a betegek adatait központi számítógépen, adatbázisban, titkosított formában tárolja.
- A Szolgáltató tűzfal, file- és adatbázis titkosítást alkalmaz.
- Nincs kapcsolat a Szolgáltató weboldala és a belső rendszerek között.

A Szolgáltató a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

A Szolgáltatónál az alábbi, a Szolgáltatóval jogviszonyban álló személyek férhetnek hozzá személyes adatokhoz.

Az Adatkezelővel munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban állnak és az érintettek adataihoz hozzáférnek:

adminisztráció

- Vancsa-Berényi Nikoletta irodavezető (szülési szabadságon)
- Horváthné Bognár Ágnes recepciós munkatárs
- Kalló Orsolya recepciós munkatárs
- Taligás Mónika recepciós munkatárs
- Tóth Judit recepciós munkatárs
- Vörösné Bognár Éva recepciós munkatárs

asszisztensek, ápolók

- Bóka Erzsébet szakasszisztens
- Czétényi Dóra adminisztrátor
- Keserű Andrea emésztőszervi endoszkópos szakasszisztens
- Kiss Gabriella szakasszisztens
- Kokasné Pásztor Judit kardiológiai és angiológiai szakasszisztens
- Lászlóné Petőcz Judit-asszisztens
- Maksa Mónika emésztőszervi endoszkópos szakasszisztens
- Szakács Annamária aneszteziológiai szakasszisztens
- Szigeti Barbara szakasszisztens
- Tóth András asszisztens

Az Adatkezelővel megbízási jogviszonyban állnak és az érintettek adataihoz szakorvosként hozzáférnek:

- Dr. Sumbzky Tamara Ilona ügyvezető
- Dr. Balsay Miklós belgyógyász, diabetológus, angiológus
- Dr. Burján Györgyi aneszteziológus és intenzív terápiás szakorvos
- Dr. Csernavölgyi István belgyógyász, kardiológus, hipertónológus főorvos
- Dr. Csikós Csaba belgyógyász, kardiológus, hipertónológus főorvos
- Dr. Grmela Gábor tüdőgyógyász, aneszteziológus és intenzív terápiás szakorvos
- Prof. Dr. Izbéki Ferenc belgyógyász, gasztroenterológus, klinikai farmakológus
- Dr. Jászberényi Orsolya labor diagnosztikai szakorvos
- Dr. Joós Ibolya aneszteziológus és intenzív terápiás szakorvos
- Dr. József Ildikó belgyógyász, endokrinológus, diabetológus, obezitológus főorvos
- Dr. Kárpáti Róbert pszichiáter, neurológus, sport-pszichiáter
- Dr. Kerekes Kata Boglárka, reumatológus főorvos
- Dr. Kerényi Levente Ph.D. neurológus főorvos
- Dr. Kovács Attila ifj. kardiológus szakorvos
- Dr. Kovács Gábor belgyógyász, gasztroenterológus
- Dr. Mészáros Ákos belgyógyász szakorvos
- Dr. Mikola József sebész, érsebész főorvos
- Dr. Nyikos Orsolya belgyógyász, gasztroenterológus szakorvos
- Dr. Ölvedy Csaba belgyógyász, kardiológus, hipertónológus főorvos
- Dr. Ölvedy Ramóna aneszteziológus és intenzív terápiás szakorvos
- Dr. Pápai-Székely Zsolt tüdőgyógyász, klinikai onkológus
- Dr. Reiber István belgyógyász, lipidológus, obezitológus címzetes egyetemi docens
- Dr. Reskó Ágnes belgyógyász, kardiológus szakorvos
- Dr. Sárkány Ágnes aneszteziológia és intenzív terápia, oxológia és sürgősségi orvostan szakorvosa
- Dr. Simon Ádám Kornél ortopéd-traumatológus szakorvos
- Stefanik Orsolya dietetikus
- Dr. Szabó András pszichiáter szakorvos

- Dr. Szirmai István radiológus főorvos
- Dr. Turi Tibor belgyógyász, kardiológus, hipertónológus főorvos
- Dr. Vajda Tímea radiológus szakorvos
- Dr. Varga Judit Kata tüdőgyógyász, alvászakértő
- Dr. Vicze Csaba idegsebész főorvos

A munkavállalók, megbízottak, és egyéb, a Szolgáltató érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni és védeni. Az egyes jogviszonyokban az adatokhoz hozzáférés és titoktartás minden esetben írásban szabályozott

6.4 Az adatkezelés időtartama

A Szolgáltató a törlésre vonatkozó szabályok kialakításával és betartásával biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésének időtartama ne haladja meg a szükséges és jogszerű mértéket. Az adatok törlésére az alábbi esetekben kerül sor:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték.** Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, és az adat kezelését jogszabály nem teszi kötelezővé, az adatot a Szolgáltató törli. Amennyiben az érintett és a Szolgáltató között a jogviszony megszűnik, az adatkezelés célja a jogviszonyból származó igények érvényesítése. Figyelemmel arra, hogy az igények öt év alatt évülnek el, az adatokat a jogviszony megszűnését követő nyolc év elteltével törölni kell.
- Az érintett a hozzájárulását visszavonja.** Amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja, vagy az adatok törlését érintett kéri, a Szolgáltató minden esetben megvizsgálja, hogy jogszabály alapján kötelező-e az adatkezelés. Ha az adat kezelése nem kötelező, de arra a Szolgáltatónak van jogalapja, és az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, a Szolgáltató megvizsgálja, hogy az adat törölhető-e. Amennyiben az adat kezelését jogszabály nem írja elő, az adat kezelésére a hozzájáruláson kívül a Szolgáltatónak nincs jogalapja, vagy a jogalap ellenére nem indokolt az adat kezelése, az érintett kérelmére a Szolgáltató törli az adatokat. Amennyiben a törlési kérelmet a Szolgáltató megtagadja, erről az érintettet minden esetben tájékoztatja, egyúttal pontosan megjelöli a törlési kérelem megtagadásának jogalapját és a jogorvoslati lehetőségeket is. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.** Amennyiben az adatkezelés alapja az adatkezelő jogos érdeke, az érintett tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Ebben az esetben a Szolgáltató az adatokat törli, kivéve, ha bizonyítható, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Bizonyossá válik, hogy az adatok kezelése jogellenes.** Amennyiben az adat kezelése jogellenes, azt a Szolgáltató minden esetben törli, mielőtt a jogellenes adatkezelés ténye nyilvánvalóvá válik.
- Az adatok törlése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy a törlést bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.** Ha a törlés jogszabály alapján kötelező, vagy azt bíróság vagy a Hatóság rendelte el, és a rendelkezés jogerős, a Szolgáltató az adatokat törli.
- Az adatok tárolásának előre, jogszabályban vagy a hozzájárulásban meghatározott határideje lejárt.** Amennyiben az adatkezelés időtartamát jogszabály írja elő, a Szolgáltató az adatokat a jogszabályban meghatározott időtartam elteltével törli.

A törlés esetén a Szolgáltató az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, a Szolgáltató a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

6.5 Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. A Szolgáltató az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. A Szolgáltató az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, együtt az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel.

Ha az incidens vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Ha az érintett személyes adatait a Szolgáltató vagy a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

A Szolgáltató az incidensek kezelésére belső szabályzattal és abban foglalt eljárásrenddel rendelkezik, amelyet minden, a szolgáltatóval megbízási- és munkaviszonyban álló személy ismer.

7 AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

7.1 Az érintettek jogai

Tájékoztatás (hozzáférés). Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon. A Szolgáltató az érintettet az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, emellett a jelen Tájékoztató bármikor elérhető az érintett számára. Az érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az érintett kérheti, hogy a Szolgáltató az adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére.

Helyesbítés. Az érintett kérheti, hogy a Szolgáltató a rá vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítse, a hiányos adatot kiegészítse.

Törlés, hozzájárulás visszavonása. Az érintett bármikor visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, kérheti az adatai törlését. A Szolgáltató a törlést csak akkor tagadja meg, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Korlátozás. Az érintettnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni, az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az érintett jogos érdekével szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Tiltakozás. Amennyiben az adatkezelés a Szolgáltató, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adathordozhatóság. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

7.2 Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése

A Szolgáltató az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Az érintett számára mindenkor hozzáférhető a jelen, részletes Tájékoztató, amelynek tényére és elérhetőségére a Szolgáltató az érintett figyelmét felhívja.

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet bármilyen módon (szóban, írásban) eljuttathatja a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. A Szolgáltató a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza a Szolgáltató által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben a Szolgáltató a kérelem teljesítését elutasítja (nem teszik meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait, és az érintett jogorvoslati lehetőségeit.

Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy a kérelem az érintettől származik, a Szolgáltató kérheti, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen.

A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztatnak a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

7.3 Jogorvoslat

Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy a Szolgáltató a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. A Szolgáltató az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja.

Az érintett fordulhat a Munkáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez, elérhetősége: dr. Kaszián Ábel Gergő; kaszian.abel@gmail.com.

Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is.

Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.